|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FLUXOS DE EVENTOS POR CENÁRIO DE CASO DE USO | | Data de atualização | 13/06/2025 |
| Nome do projeto: | FoodCare | | |
| Responsável: | Profa. Silvana | | |
|  | | | |

Módulo: Solicitação

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Solicitar Doação |
| Nome do cenário: | Cenário Principal – Solicitação realizada com sucesso |
| Ator(es) envolvido(s): | Beneficiário |
| Pré-condição: | Beneficiário autenticado e com cadastro ativo no sistema |
| Pós-condição: | Solicitação registrada no sistema |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1.Beneficiário acessa o menu “Solicitar Doação” |  |
|  | 2.Exibe informações da família do beneficiário |
|  |  |
| 3.Beneficiário confirma as informações |  |
|  | 4.Valida a quantidade dos alimentos necessários para montar a quantidade de cestas para a família |
| 5. |  |
|  | 6.Registra a solicitação no banco de dados |
| 7. |  |
|  | 8. Exibe a mensagem informando que a solicitação foi registrada com sucesso |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Solicitar Doação |
| Nome do cenário: | Cenário Alternativo – Falha na solicitação por falta de estoque |
| Ator(es) envolvido(s): | Beneficiário |
| Pré-condição: | Beneficiário autenticado |
| Pós-condição: | Solicitação não registrada |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1.Beneficiário solicita a doação |  |
|  | 2.Verifica o estoque disponível |
| 3. |  |
|  | 4.Detecta que não há estoque suficiente para atender a quantidade solicitada |
| 5. |  |
|  | 6.Exibe mensagem informando que a quantidade necessária não está disponível e que o beneficiário procure um administrador do sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Visualizar Histórico de Solicitações |
| Nome do cenário: | Cenário Principal – Histórico carregado com sucesso |
| Ator(es) envolvido(s): | Beneficiário |
| Pré-condição: | Beneficiário autenticado e com solicitações já realizadas |
| Pós-condição: | Histórico de solicitações exibido |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1.Beneficiário acessa o menu “Histórico de Solicitações” |  |
|  | 2.Consulta o banco de dados afim de encontrar solicitações realizadas pelo beneficiário |
| 3. |  |
|  | 4.Exibe o histórico de todas as solicitações já realizadas |
| 5. |  |
|  | 6.Permite a aplicação de filtros por período. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Visualizar Histórico de Solicitações |
| Nome do cenário: | Cenário Alternativo – Histórico sem Solicitações |
| Ator(es) envolvido(s): | Beneficiário |
| Pré-condição: | Beneficiário autenticado |
| Pós-condição: | Histórico vazio exibido |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1.Beneficiário acessa o menu “Histórico de Solicitações” |  |
|  | 2.Busca solicitações no banco de dados |
| 3. |  |
|  | 4.Não encontra registros |
| 5. |  |
|  | 6.Exibe mensagem informando que não foi encontrado o registro de nenhuma solicitação |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Gerar Relatório de Doações |
| Nome do cenário: | Cenário Principal – Acesso ao módulo de relatório bem sucedido |
| Ator(es) envolvido(s): | Beneficiário |
| Pré-condição: | Beneficiário autenticado |
| Pós-condição: | Relatório exibido |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1.Beneficiário acessa o menu “Gerar Relatório de Doações” |  |
|  | 2.Encaminha o usuário ao módulo de Relatórios |
| 3. |  |
|  | 4.Usuário aplica os filtros desejados para geração do relatório |
| 5. |  |
|  | 6.Exibe o relatório das doações |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Gerar Relatório de Doações |
| Nome do cenário: | Cenário Alternativo – Erro de comunicação com o módulo de relatório |
| Ator(es) envolvido(s): | Beneficiário |
| Pré-condição: | Beneficiário autenticado |
| Pós-condição: | Relatório não exibido |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1.Beneficiário solicita o relatório |  |
|  | 2.Sistema tenta conectar ao módulo de Relatório |
| 3. |  |
|  | 4.Ocorre falha de conexão com o módulo |
| 5. |  |
|  | 6.Exibe mensagem informando que não foi possível a geração do relatório e para tentar novamente mais tarde |